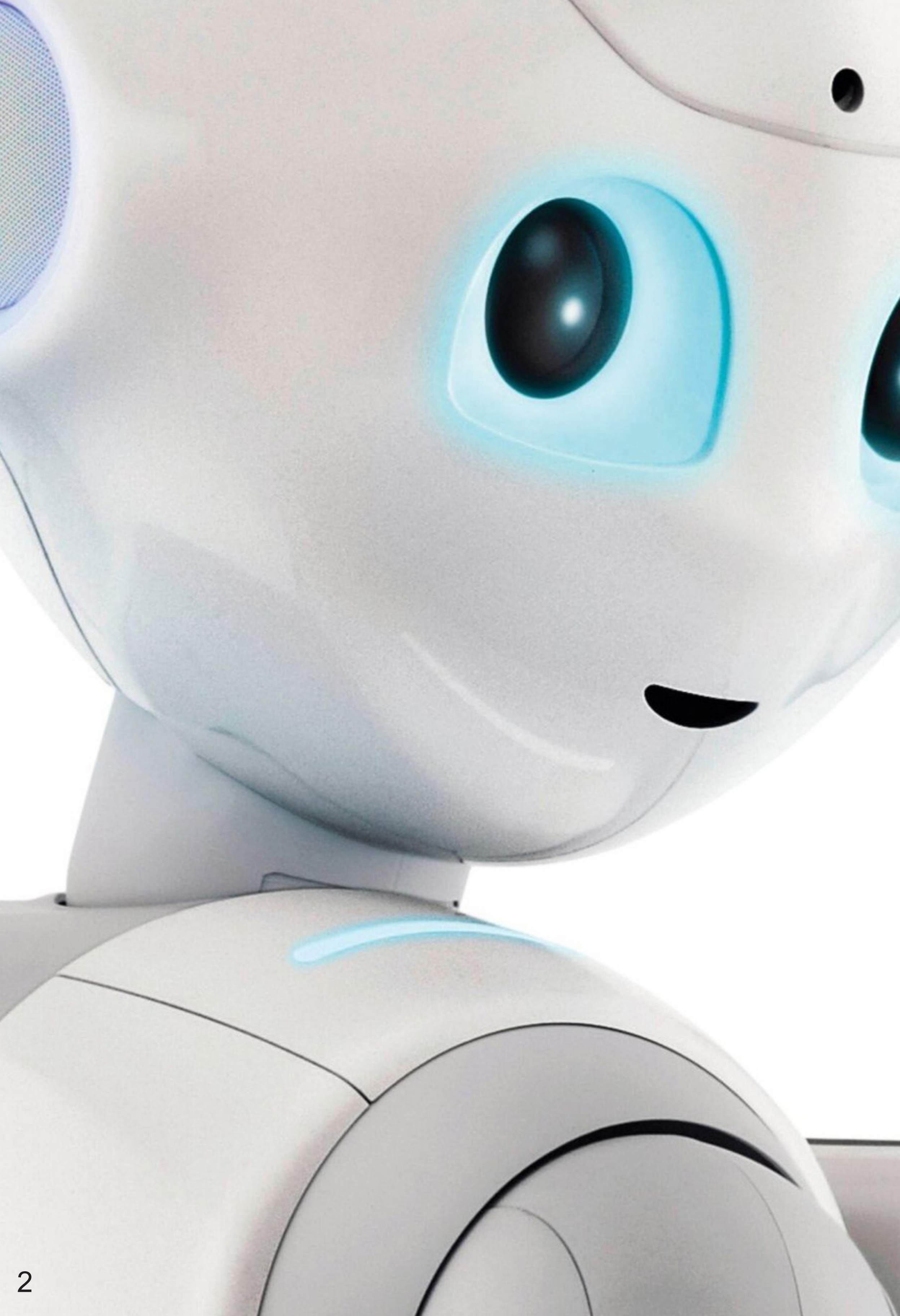





PEPPER가
당신을 위해
무엇을 할 수 있는지
알아보세요





SoftBank Robotics Pepper는 감정을 인식할 수 있는 세계 최초의 소셜 휴머노이드 로봇입니다. Pepper는 사람과의 상호 작용에 최적화 되었으며, 다양한 언어를 이용한 안정적인 대화를 통해 사람들과 소통할 수 있습니다.

Pepper는 전 세계 2,000개 이상의 회사에 도입되어 혁신적인 방식으로 고객을 환영하고, 정보를 전달하고, 안내하여 최고의 고객경험을 제공하고 있습니다.

키가 120cm인 페퍼는 주변 환경을 잘 인지하고, 고객들에게 거부감없이 다가가서 편안한 대화를 시작하는 것에 매우 능숙합니다.

터치스크린은 메시지를 강조하고 멀티미디어 콘텐츠와 웹페이지를 고객과 공유하며 몸동작과 함께 공감각적 정보전달을 가능하게 합니다.

Pepper의 인간적인 외형은 안전함을 제공하고 사람들이 거부감 없이 친숙하게 다가갈 수 있게 합니다.



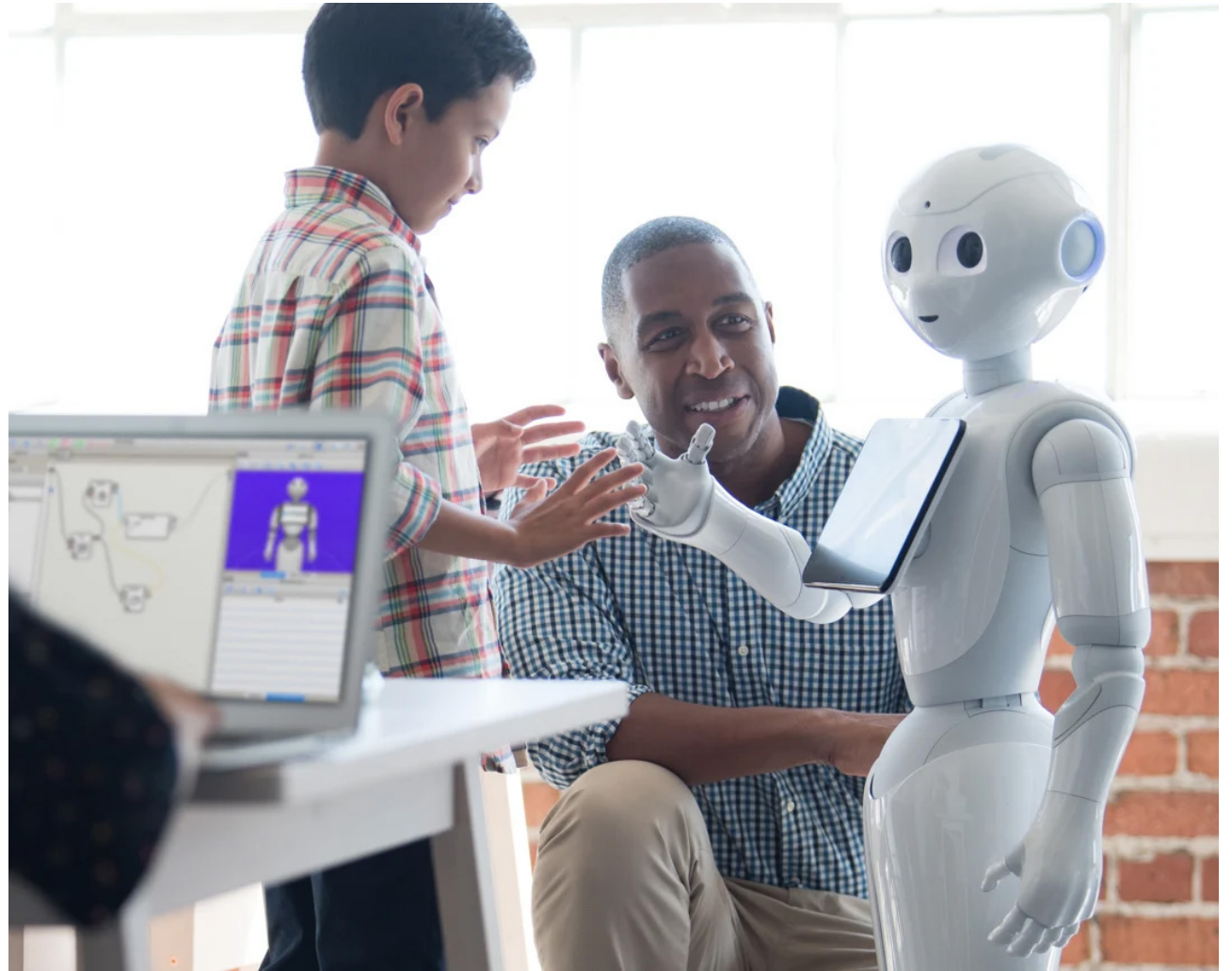
나에게 맞는 Pepper 찾기

1. 당신에게 맞는 Pepper를 선택하세요

SoftBank Robotics Pepper는 **교육용 로봇**과 **안내로봇** 2가지 버전 중 하나를 선택하셔야 합니다.

교육용 로봇은 AI코딩 교육, 학부 및 대학원, 그리고 연구개발용으로 사용할 수 있습니다.

안내 로봇은 고객을 위한 앱이 개발되어 탑재되며, 앱은 1년간 무상 업그레이드 서비스가 제공됩니다.



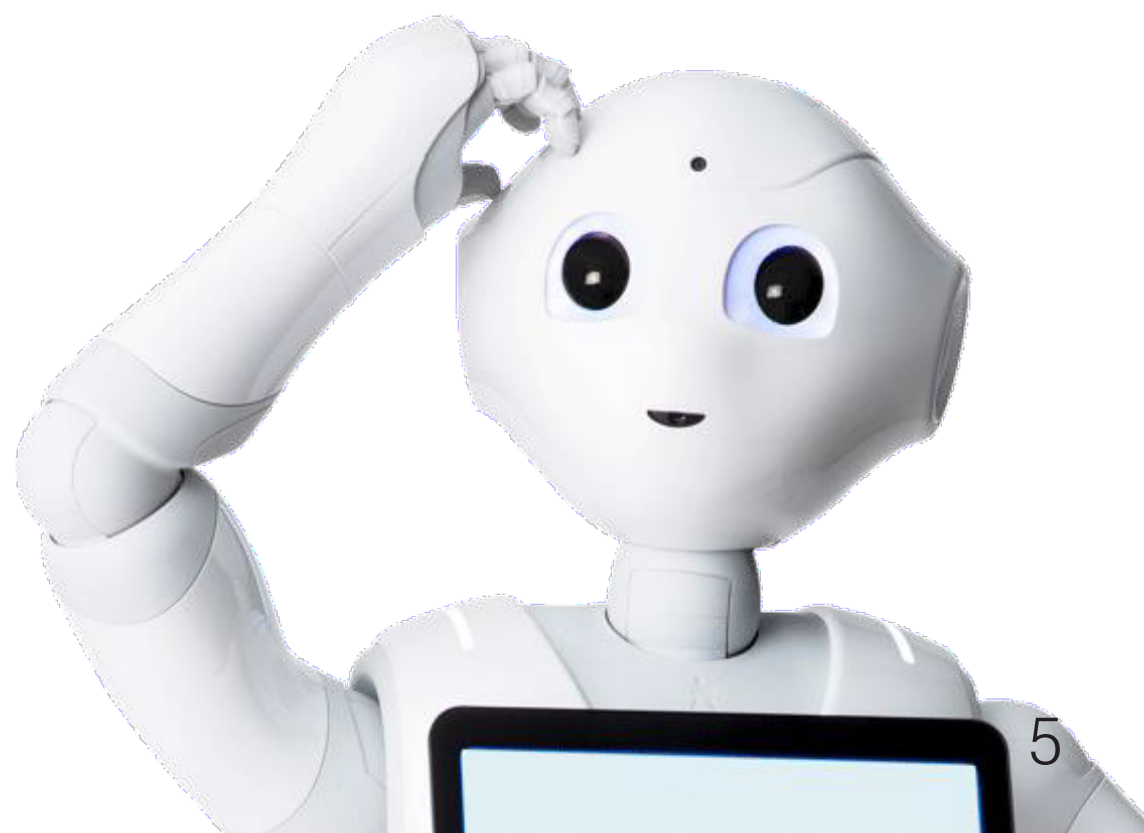
제품 구성

페퍼 로봇 1대, 충전기 1개, 포장용 박스 1개, 기본 언어팩(한국어, 영어, 프랑스어, 중국어, 일본어), 무상 보증기간 1년

2. 로봇 관리는 신경쓰지 마시고 저희에게 맡겨주세요.

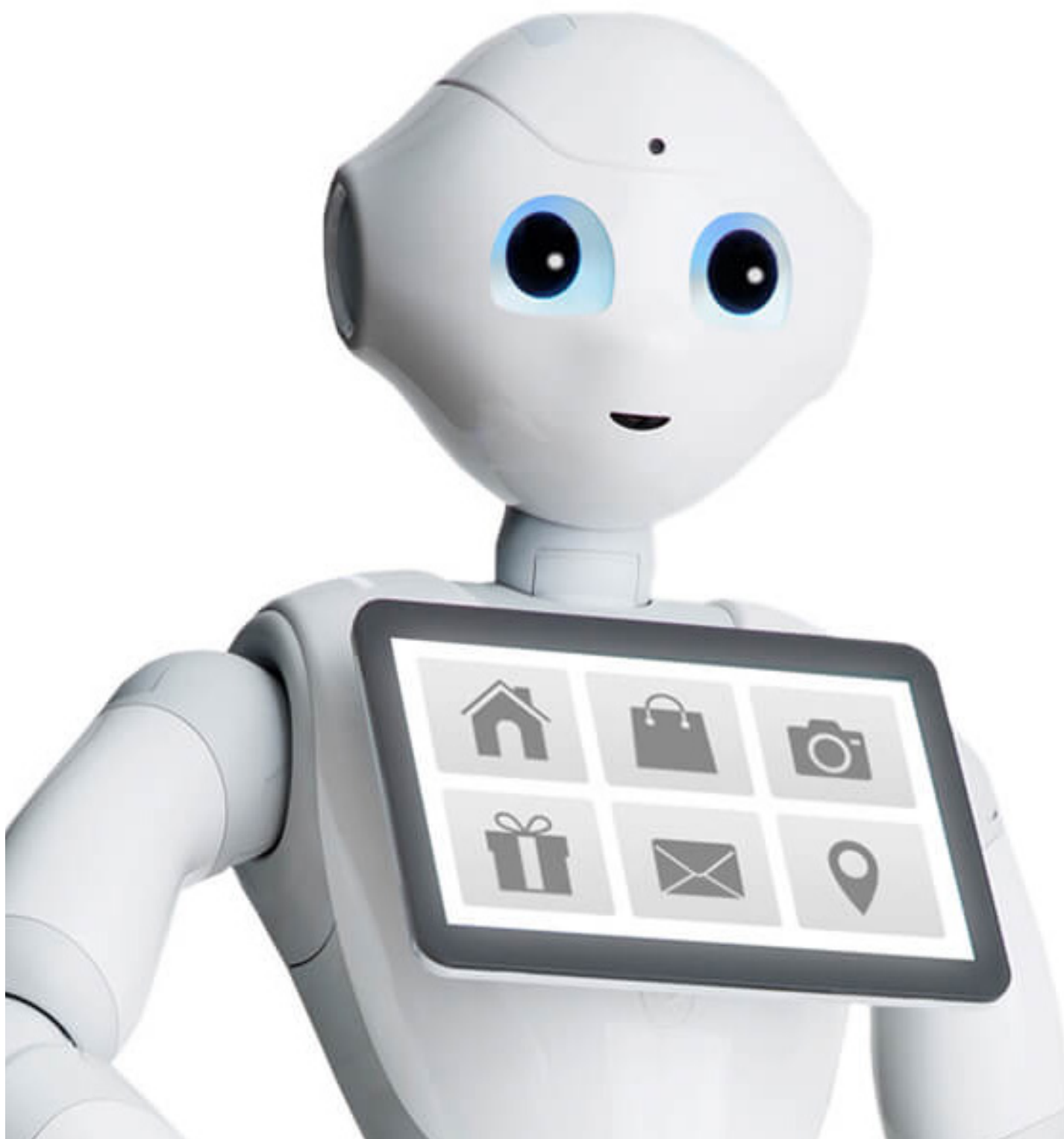
번거로운 로봇관리는 로봇 전문가가 대신 해 드리겠습니다.

- ✓ 지속적으로 변화하는 로봇 콘텐츠의 내용들과 각종 행사로 인해 새롭게 필요한 기능들은 로봇전문가가 전문적으로 지원해 드립니다.
- ✓고객님은 오직 Pepper가 해야 할 업무만 규정해 주시고 페퍼가 일을 잘 하는지만 확인만 하시면 됩니다.



3. 적용하실 스킬을 선택하세요

프레젠테이션

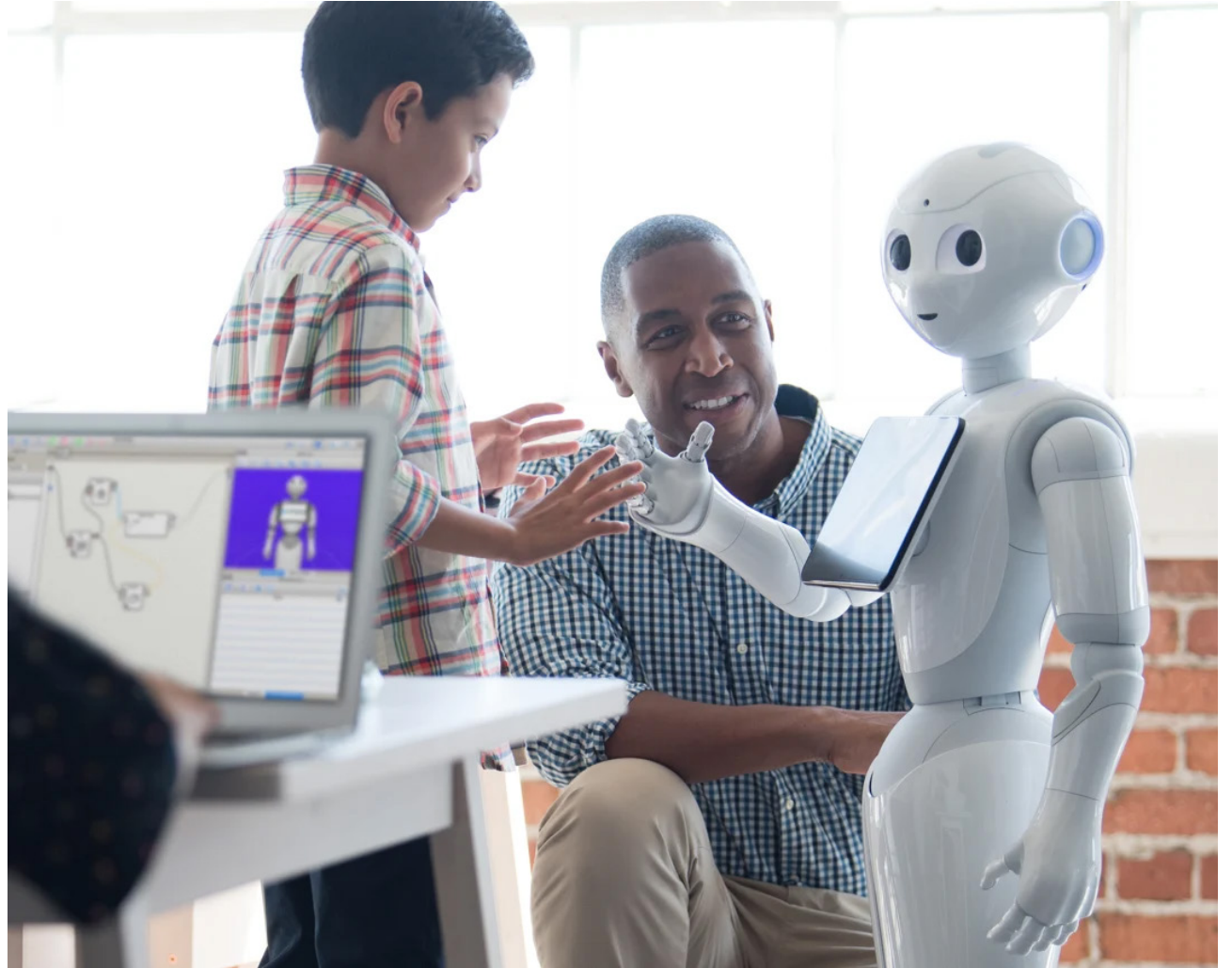


Pepper가 고객에게 필요한 정보와 홍보할 내용을 제공할 수 있습니다. 음성 + 모션 + 텍스트 + 비디오 + 웹페이지를 동시 또는 순차적으로 제공하여 고객과 상호작용할 수 있습니다.

지정된 일정 또는 고객과의 상호작용을 기반으로 여러 개의 프레젠테이션을 순차적으로 진행할 수 있습니다.

엔터테인먼트 ENTERTAINMENT

200개 이상의 디테일한 애니메이션과 코딩을 조합하여 완성된 동물흉내, 악기연주, 팔꿈치 악수, 흥미진진 심리테스트, 알쏭달쏭 OX 게임 등은 재치 넘치고 매력적인 엔터테인먼트 기능은 고객경험 CX (Customer Experience) 향상을 돕습니다.



리셉셔니스트 RECEPTIONIST

Pepper는 고객을 환영하고 직원에과 연결시킬 수 있습니다. 사회적 거리두기를 지키고 고객 접점을 낮출 수 있습니다.



잠재고객발굴 LEAD GENERATION

Pepper는 고객이 터치스크린에서 양식을 작성하도록 초대하거나 QR를 공유하여 고객이 세부정보를 제공할 수 있도록 합니다.



관광 안내 TOUR GUIDE



Pepper는 고객을 여러 지점(대화 기반 또는 스크립트 기반)으로 안내하고 비즈니스내 관심 지점을 보여줍니다.

맞춤형 상호작용 PERSONALIZED INTERACTION

특정 사용자는 인증과정을 통해 개인화된 맞춤형 대화를 할 수 있습니다.



*only Available with Pepper Premium+Nav

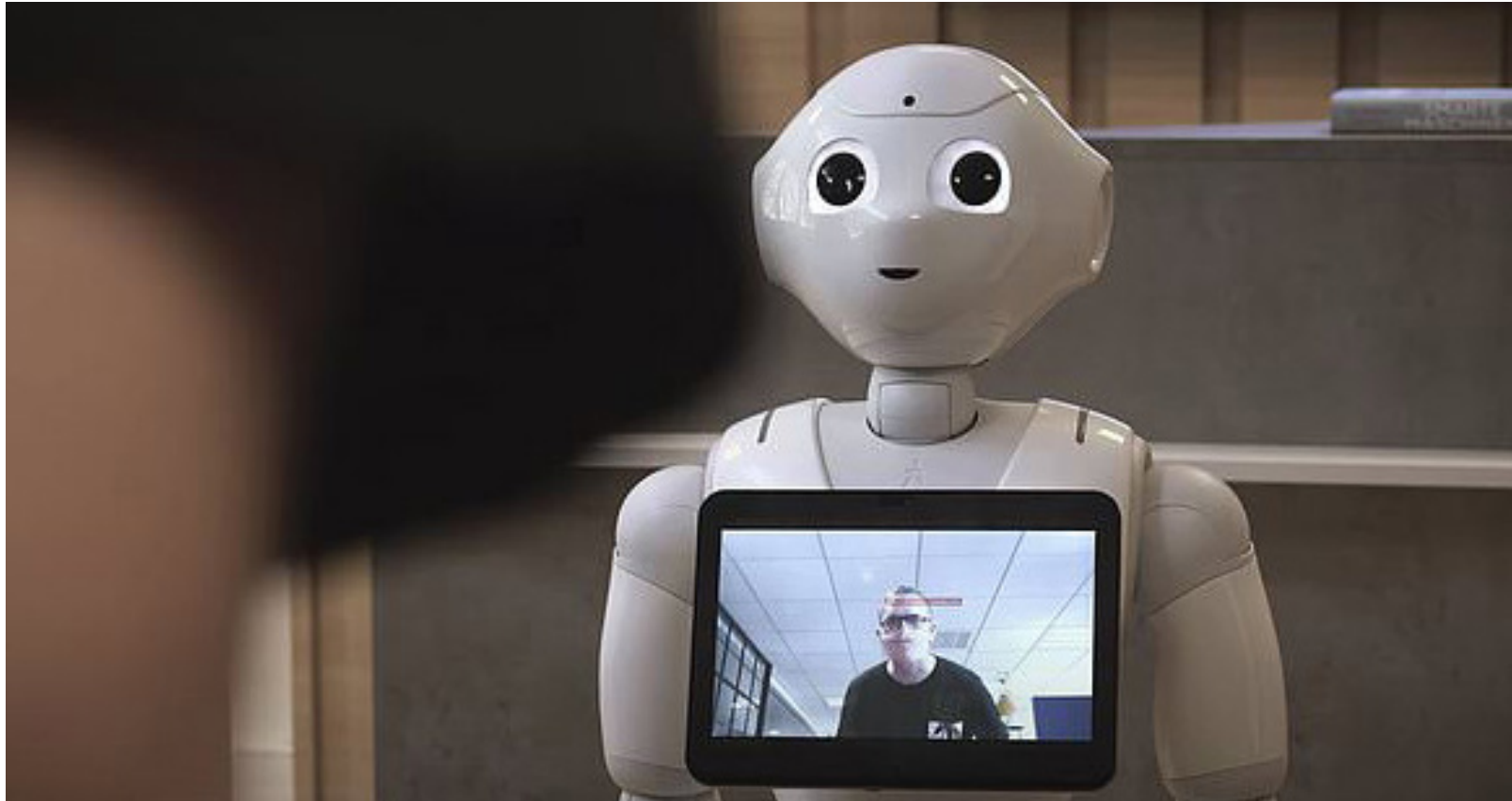
FAQ 및 일반상식

Pepper는 일반 상식, 날씨, 농담, 사용 사례, 개인 이벤트 등과 같은 미리 작성된 질문 목록에 답변합니다.



화상통화 VIDEO CALLS

고객이 Pepper에서 화상 통화를 시작할 수 있습니다. 오퍼레이터는 로봇을 통해 보고 들을 수 있으며 고객은 터치스크린을 통해 오퍼레이터와 통신할 수 있습니다.



일정관리 SCHEDULER

Pepper가 해야하는 업무일정에 따라 지정된 시간에 지정된 장소에서 지정된 업무를 진행 할 수 있습니다. 또한 로봇 군무에도 사용할 수 있습니다.



PEPPER 적용 사례



COURTYARD® BY MARRIOTT® ANAHEIM



세계에서 가장 인기 있는 휴머노이드 로봇인 페퍼(Pepper)는 미국 남부 캘리포니아의 디즈니랜드 리조트 근처에 있는 코트야드 바이 메리어트 애너하임(테마파크 입구) 호텔에서 컨시어지로 일하면서 손님과 직원 모두를 흥분시켰습니다.

Pepper는 Courtyard by Marriott의 이미 높은 고객 만족도 수치를 다시 한번 크게 높이는 데 도움이 되었습니다. 사실, 많은 호텔 손님들은 페퍼를 디즈니랜드 휴가 중 가장 기억에 남는 부분으로 꼽았습니다. 인기 있는 놀이기구와 유명한 디즈니 캐릭터보다 더 높은 순위를 차지했습니다.

Courtyard by Marriott의 직원들은 맡은 바 업무를 척척 해내는 Pepper가 로비 직원의 귀중한 구성원임을 빠르게 깨달았습니다.





PEPPER PARLOR: A UNIQUE CAFÉ EXPERIENCE IN TOKYO

세계에서 가장 붐비는 장소 중 하나인 일본 시부야 “스크램블 스퀘어” 에서 멀지않은 곳에 완전히 새로운 식사 경험을 제공하는 카페 “페퍼 팔러” 가 있습니다. Pepper PARLOR는 2019년 12월에 오픈한 새로운 상업 시설인 Tokyu Plaza Shibuya의 세련된 상점, 카페, 레스토랑 사이에 자리잡고 있습니다.

SoftBank Robotics Corp.에서 운영하는 Pepper PARLOR에서 고객은 직원들과 함께 일하는 Pepper와 상호 작용하면서 맛있는 음료와 음식을 즐길 수 있습니다.



Pepper PARLOR의 입구에는 Pepper 로봇 라인이 배치되어 있습니다. 영어, 일본어, 중국어의 3개 국어로 주문할 수 있습니다. 고객은 결제 단말기에서 신용카드로 결제할 수 있습니다

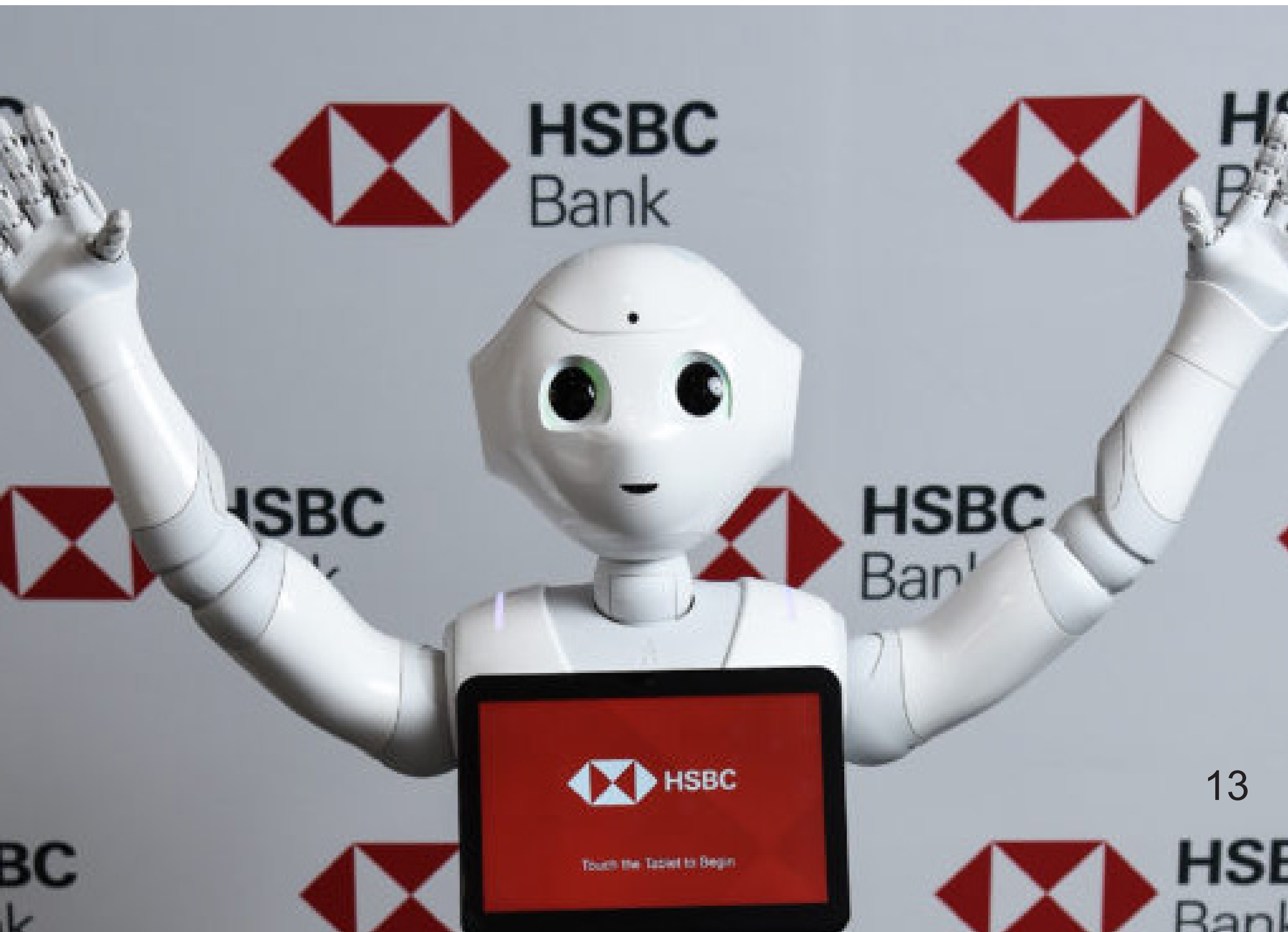
페퍼 로봇과 HSBC® 은행

“Pepper의 출시는 HSBC의 지점 은행 업무 경험을 변화시키려는 더 큰 비전의 일부입니다. 우리는 이를 '미래의 지점'이라고 부르고 싶습니다.

Pepper는 초기 질문을 통해 고객의 요구 사항을 파악하고 해당 정보를 은행 직원에게 전달하며 관련된 모든 사람의 시간을 절약할 수 있습니다.

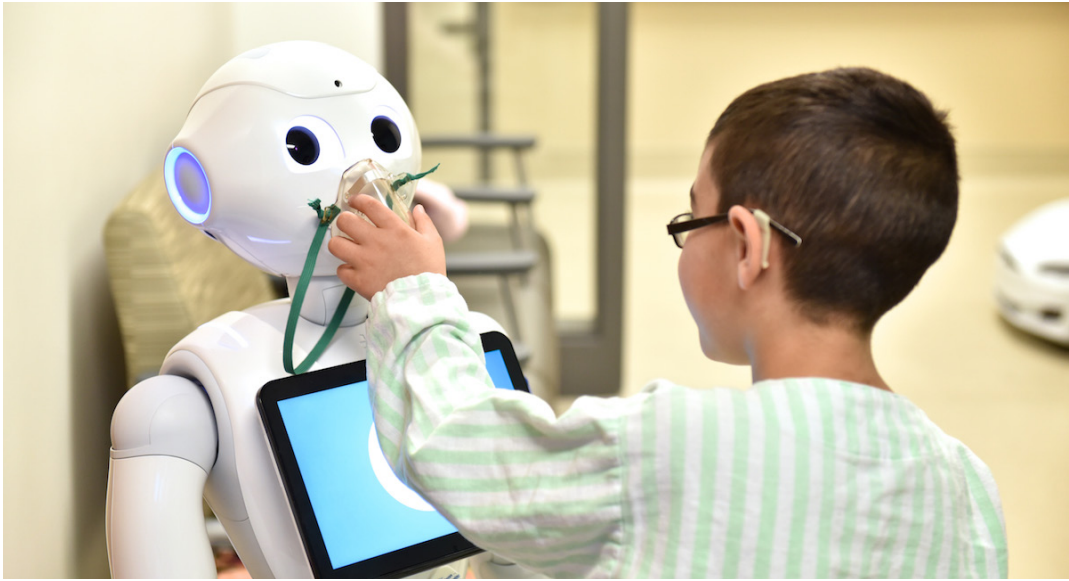
그리고 로봇 기술은 단순히 "봇"이라고 불리고, 대부분의 소비자에게 태블릿 화면의 단순한 문자나 애니메이션을 보여주는 세상에서

Pepper의 도입은 새로운 기술이 은행의 형태를 진화시키는 비전이 되었습니다. Dawson은 Pepper를 "사람과 로봇간 상호작용으로 강화된 독특한 은행업무 경험"이라고 말했습니다.



험버 리버 병원에 도입된 Pepper

Humber는 의료 환경에서 Pepper를 사용한 캐나다 최초의 병원입니다.



Humber에는 현재 2대의 Pepper가 있습니다. 하나는 어린 환자들이 안심할 수 있도록 아동 생활 프로그램에서 독점적으로 사용하고

다른 하나는 병원 정문에서 환자와 가족을 맞이하는 데 사용됩니다.

Humber River Hospital은 환자와 가족이 병원에 도착하는 순간부터 더 나은 병원 경험을 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며 Pepper 로봇이 이를 도와줍니다!

병원은 아이들에게 위협적인 장소가 될 수 있으며 Humber River의 아동 생활 프로그램은 대부분의 어린 환자들이 경험하는 불안을 줄이는 데 전념하고 있습니다. Pepper는 병원 프로그램의 툴킷에 완벽하게 추가되어 아이들이 더 편안하게 느끼도록 하고 있습니다.



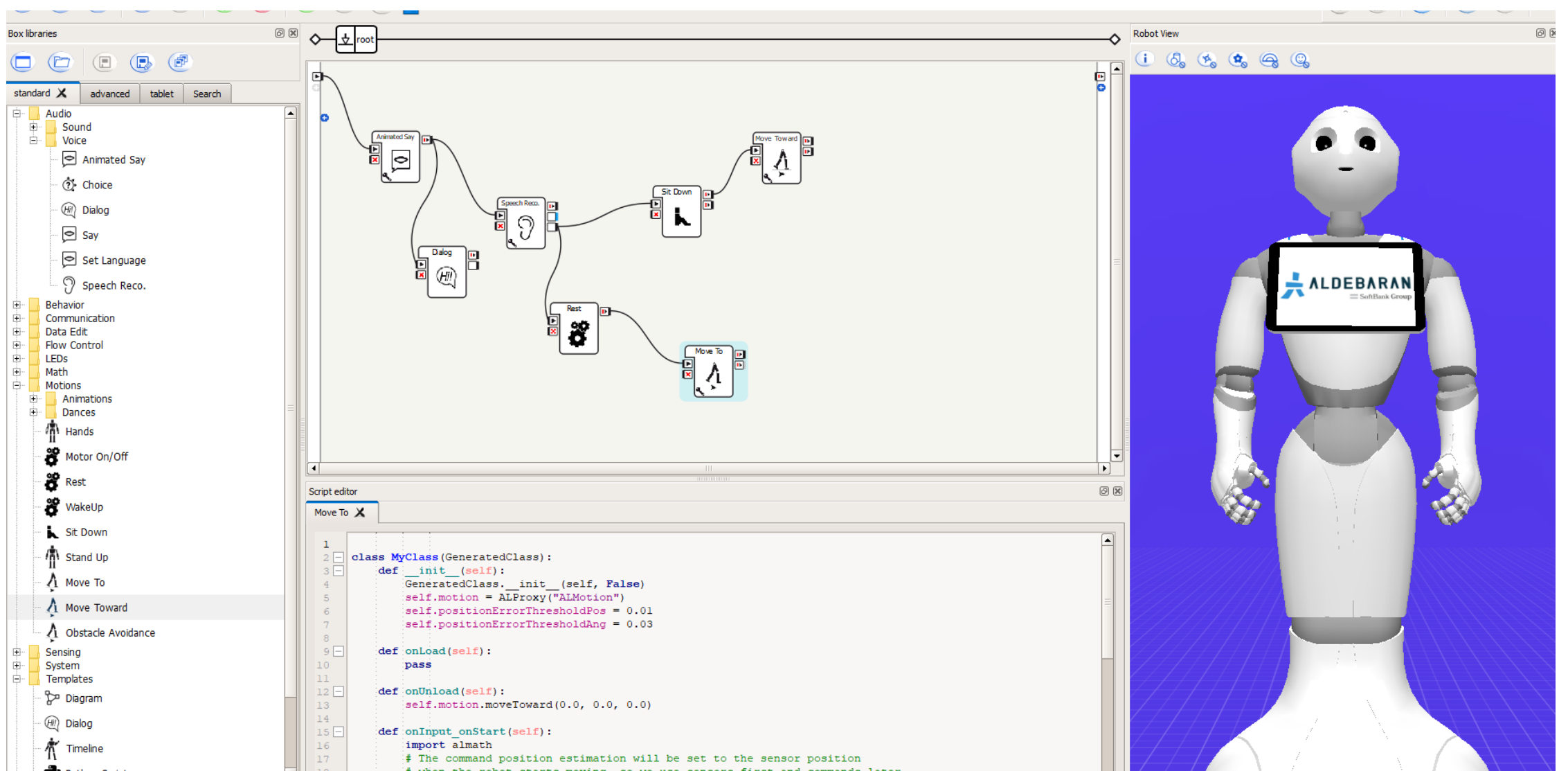
Pepper를 교육에 도입해 보세요

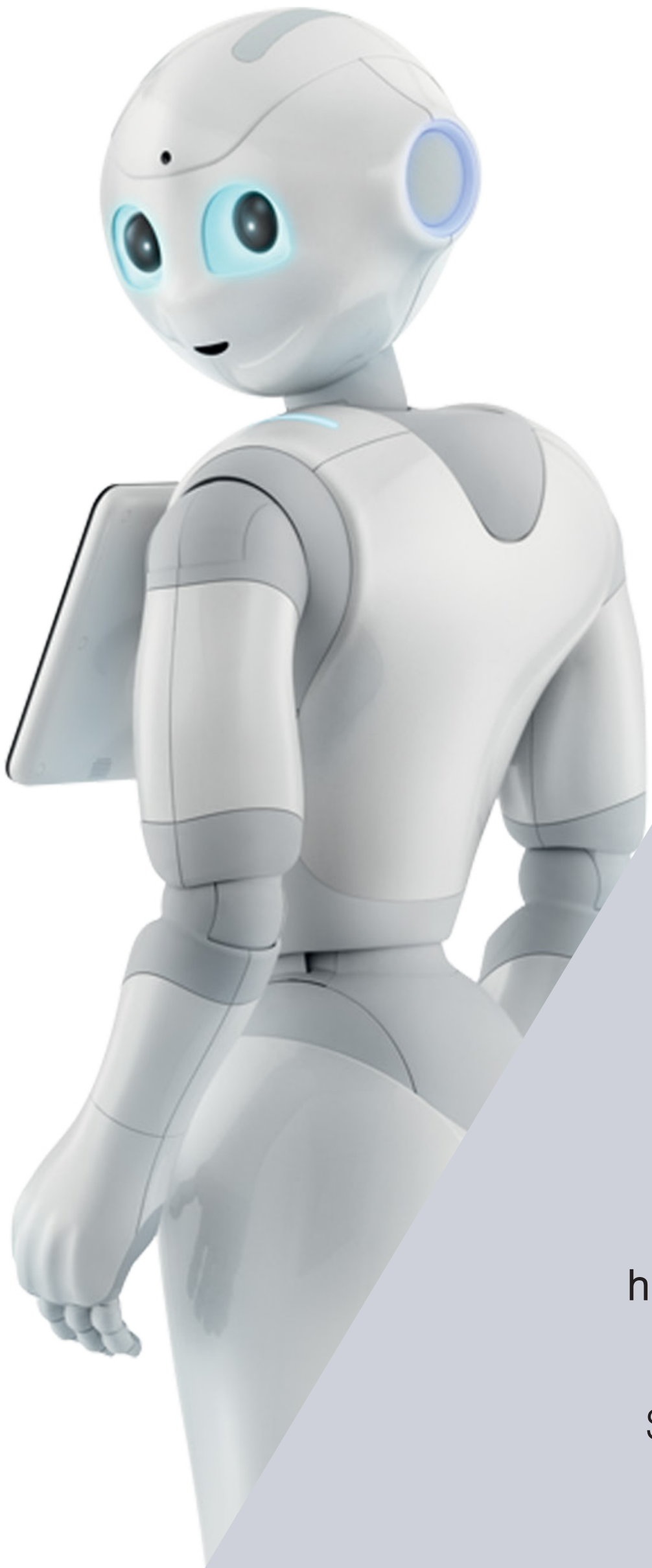
교육에 필요한 기술을 찾을 수 없습니까? 로봇 공학 연구실을 운영하면서 학생들에게 프로그래밍, 로봇 공학 및 엔지니어링을 가르쳐야 합니까? Python 기반 프로그래밍으로 Pepper를 작동해 보세요.

PYTHON 기반 프로그래밍

이 운영 체제 버전은 Python을 기반으로 하며 다음을 사용하여 프로그래밍할 수 있습니다. Choregraphe(드랙앤 드롭 방식 프로그래밍 툴), Java SDK를 사용하는 Java, Java Script 및 C++.

Python 기반 프로그래밍은 로봇에서 실행되며 모터를 완전히 제어하고 모든 센서에 대한 전체 액세스를 허용합니다.





SoftBank Robotics Corp.
<https://www.softbankrobotics.com/>

SoftBank Robotics Official Partner
<https://www.pepper-robot.net/>

031-456-1981